**Labor Market Information System Study Tour to Korea** 

# WantedLab - AX Journey

AX beyond HR



# Chapter

- Gen. Al Journey of wanted platform
- Hurdle when applying Gen. Al to service

**th** wanted

- Gen. Al Journey of workplace
- V. Journey to Al Agent



# **Wanted Platform**

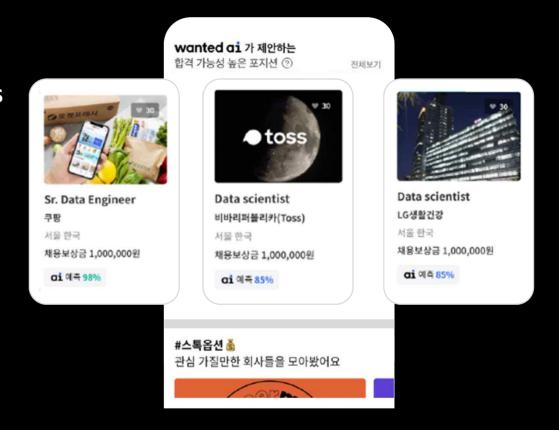
Connecting companies and job seekers through AI

Leverage 5 million matching success data

Success-Based

7% commission on the successful candidate's salary

Invoiced after the 3-month probation period



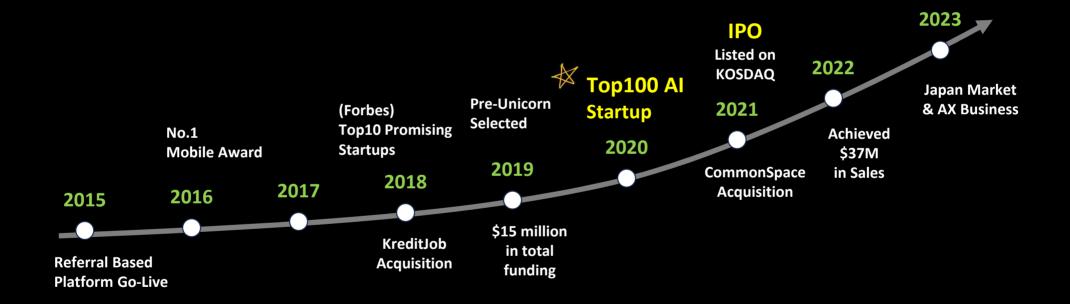


Wanted connects 3.7 million users and 30,000 companies

**AX Business** (AI Transformation) " Data " Al-powered recruitment **Generative Al** Recruiting **Platform** and matching, Education, Wanted **wanted** Wanted LaaS content, and community for career growth " AI Tech" **HR Soultion Freelancer Wanted Space Wanted Gigs** HR services including Freelancer & Project attendance Mgmt. **Matching Service** e-approval, and e-contracts



WantedLab is a pre-unicorn company that has doubled its growth annually since its founding in 2015 and went public six years later



# Why wanted has adopted generative AI?

# 4 Phase Al Maturity Roadmap



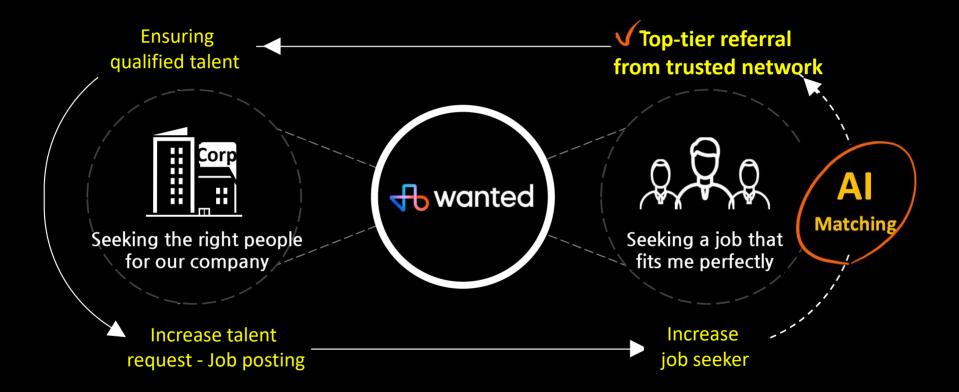
# 1. Platform

# All participants are connected through a single network





# **Growth circle of Wanted Platform**



# 2. Prediction

# focused on providing predictions to improve efficiency



3 times

improvement in success rates

Reduced recruitment time 1/3

#### Recommend Position

- Forecast paper screening
- Forecast job application

#### Recommend resume

- Similarity of resume
- classify quality of resume

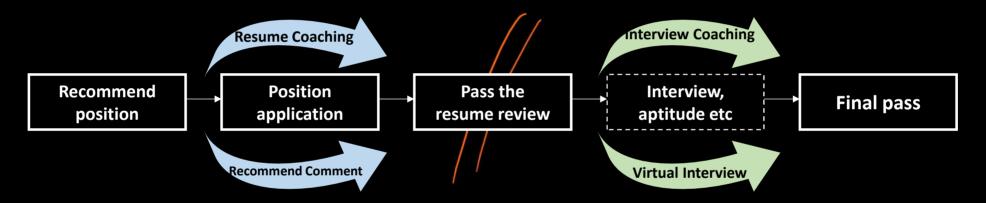
#### recommend career

- salary prediction by job
- interview practice
  - recognize the voice



# 3. Coaching / Nurturing

# focused on coaching to improve final conversion rate



increased resume screening success rates by 25%

interview success rate increased by 60%

Adopting generative AI for the key funnels of the Wanted platform



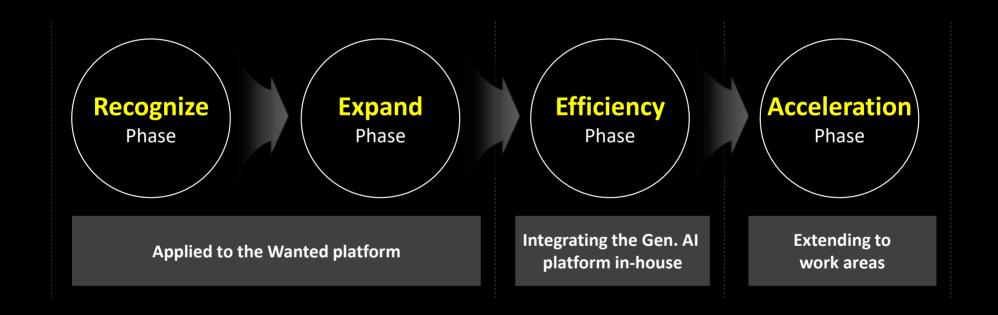
# 4. Operation Excellence

A structure where prediction and coaching are seamlessly integrated





# Wanted's journey to adopting generative Al





### 1<sup>st</sup> Prototyping



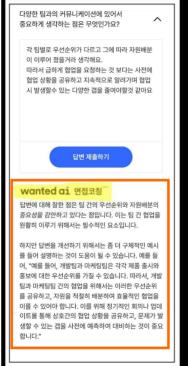




### **Al Interview Coaching**









- · Low internal awareness and understanding of the technology
- Minimal feedback on the initial prototype
- Gradual increase in interest over time



1 Month

- Adding ideas to the prototype
- · The first service launch after concretization

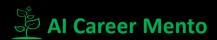
Presenting a prototype/usecase is critical for new technology adoption



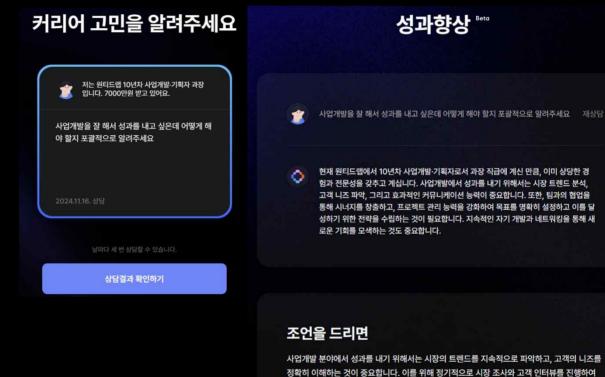
데이터를 수집하고 분석하는 습관을 들이세요. 예를 들어, 성공적인 사업개발자들은 고객의 피드백을 바탕으로 제품이나 서비스를 개선하고, 새로운 기회를 발굴하여 사업을 확장합니다.

또한, 내부적으로는 팀과의 협업을 강화하여 다양한 아이디어를 수렴하고, 이를 바탕으로 혁신

Expand Service



Understanding various user concerns related to career development through AI and providing appropriate advice.









### **Resume Coaching**

# 6

#### 이런 점이 좋아요

- 다양한 회사에서 다양한 역할을 수행한 경험이 있어서 다양한 분야에 대한 이해와 경험을 가지고 있습니다.
- 원티드에서 공동 창업하여 플랫폼 조직을 이끌며 회원수를 300만명으로 성장시켰습니다. 이는 창업 능력과 성과를 보여줍니다.
- 네이버와 한계임에서 신규 서비스를 제안하여 성장시키고 일본/중국 서비스로 확장하여 최우 수팀과 최우수사원을 수상한 경험이 있습니다. 이는 창의성과 성과를 보여줍니다.



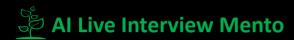
#### 이런 점은 개선이 필요해요

- 경력 사항을 자세히 기술하지 않고 간략하게 서술한 점이 있습니다. 각 경력 사항에 대해 업무 내용과 성과를 더 구체적으로 기술하는 것이 좋을 것입니다.
- 스킬 부분에서는 JIRA, Figma, Confluence, MS 오피스와 같은 도구들을 언급하였지만, 기술적인 스킬에 대한 언급이 부족합니다. 개발 언어나 프레임워크 등에 대한 기술적인 스킬을 추가하는 것이 좋을 것입니다.
- 외국어 부분에서는 영어와 일본어에 대한 비즈니스 회화 능력을 언급하였지만, 실제 수준이나 어떤 역할에서 사용할 수 있는지에 대한 구체적인 설명이 부족합니다. 외국어 능력을 더 구체

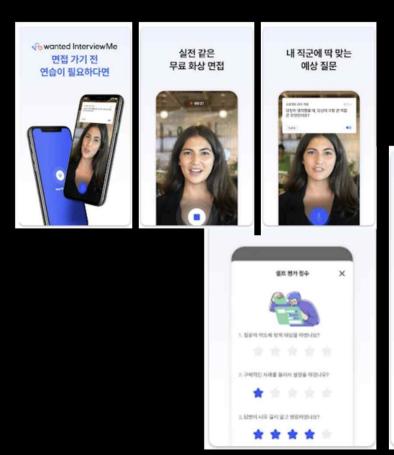
Automatically generating feedback on a user's strengths and areas for improvement after reviewing their submitted resume



Service

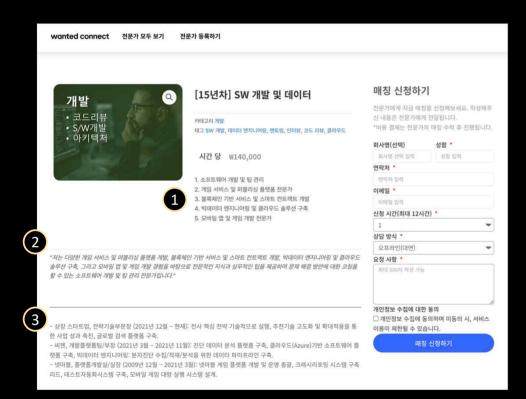


**Realistic virtual interviews** with AI coaching on responses











#### **Resume Auto Generator**

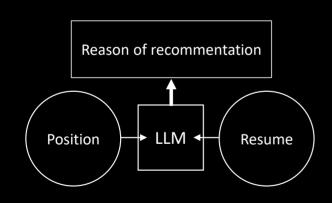
Automatically reorganizing the user's registered resume to fit the format for side job applications

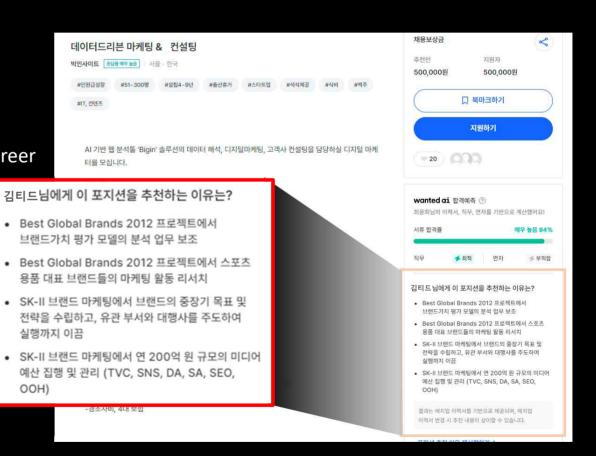
- (1) Classifying core competencies
- 2 Generating summary statements for career history
- 3 Structuring detail work experience in a designated format



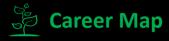
# **Reason of Recommendation**

Automatically generating recommendations for positions expected to match the user's career



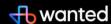






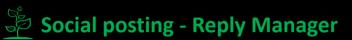
Providing guidance on personalized career paths and reasons for recommendations



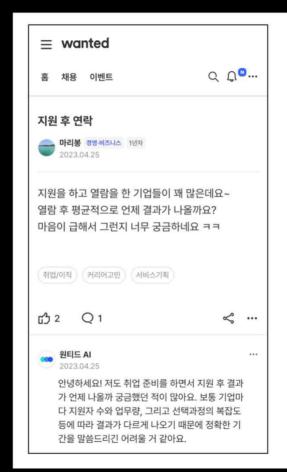


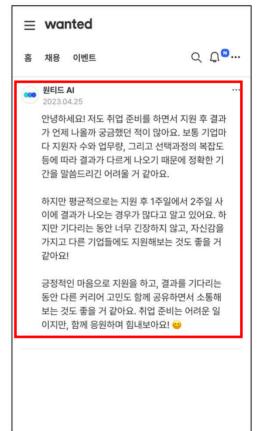
Expand Service



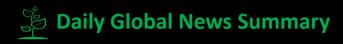


Automatically providing answers to all content posted by the user in the community

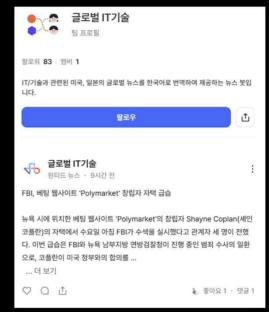


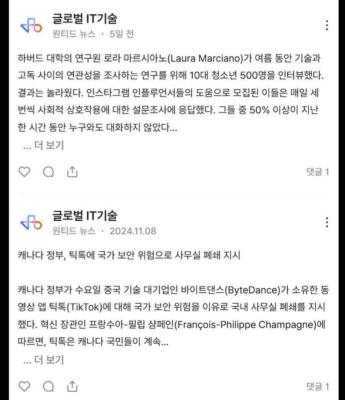




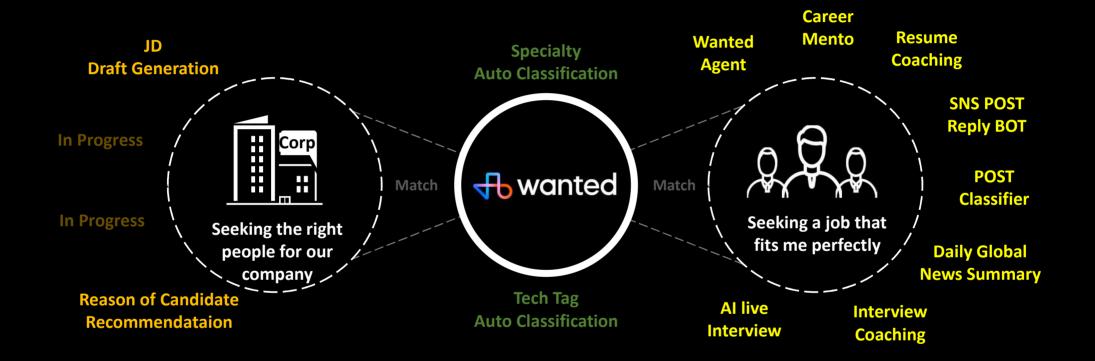


Translating and summarizing global IT/AI news from the U.S. and Japan into Korean





Expand '23.7 Service





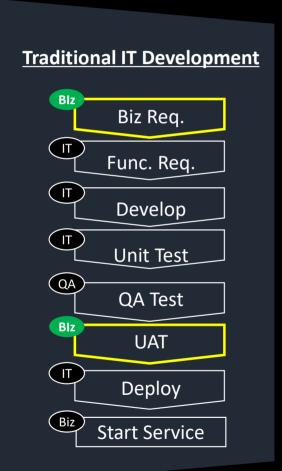
# Chapter

- Gen. Al Journey of wanted platform
- Hurdle when applying Gen. Al to service

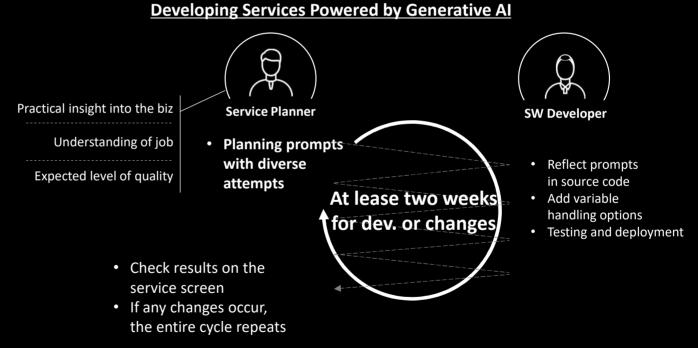
**th** wanted

- Gen. Al Journey of workplace
- V. Journey to Al Agent

### **#1.** collaboration process



# Too much communication cost are required



Easy dev. env. that minimizes dependency of developers.



### #2. What is the best LLM?

# The right LLM model for the service must be easily accessible and applicable



- gpt-4o-mini
- gpt-4o
- gpt-4-turbo
- gpt-4
- gpt-3.5-turbo-16k
- gpt-3.5-turbo





- Azure gpt-4o
- Azure gpt-4-turbo
- Azure gpt-4
- Azure gpt-3.5-turbo-16K
- Azure gpt-3.5-turbo



- HCX-003
- HCX-Dash-001





- gemini-1.5-pro
- gemini-1.5-flash

# ANTHROP\C

- claude-3-opus
- claude-3.5-sonnet

#### **LLM Select Crieteria**

Quality of result

Speed of result

Price of result

Inference capabilities

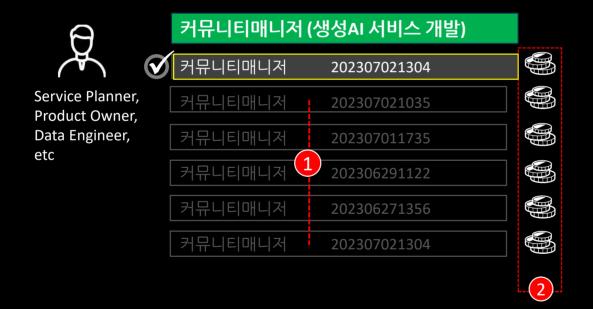
•••

**Multi-LLM** 



# #3. accumulation of experience

### Are we providing a cost-efficient service?



Version

No record of previous diverse attempts has been kept.

Cost

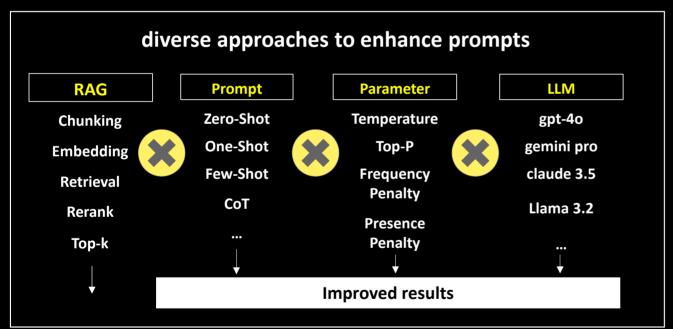
What was the most cost-effective preset? Is it possible to track token usage for each preset?

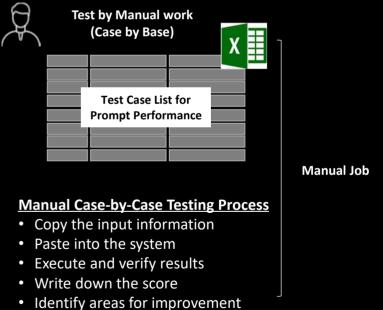
> History, Version, **Cost Monitoring**



### **#4. Continuous Improvement**

# environment is needed to easily validate the developed services

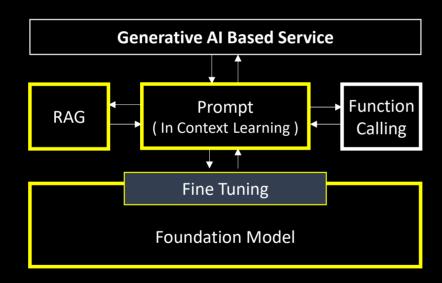




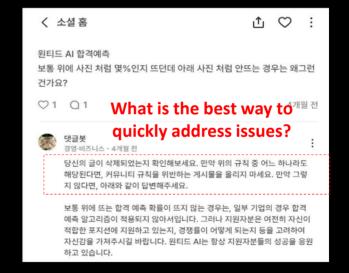


### **#5. Immediate Incident management**

### Focusing on preparation for controlling hallucinations, what if a problem arises?



" Everyone is focusing only on preparing well in advance"



**Everyone is focusing only on preparing well in advance** 

### #6. Our Framework to share know-how

insufficient sharing of experiences  $\rightarrow$  similar trial and error is repeated.



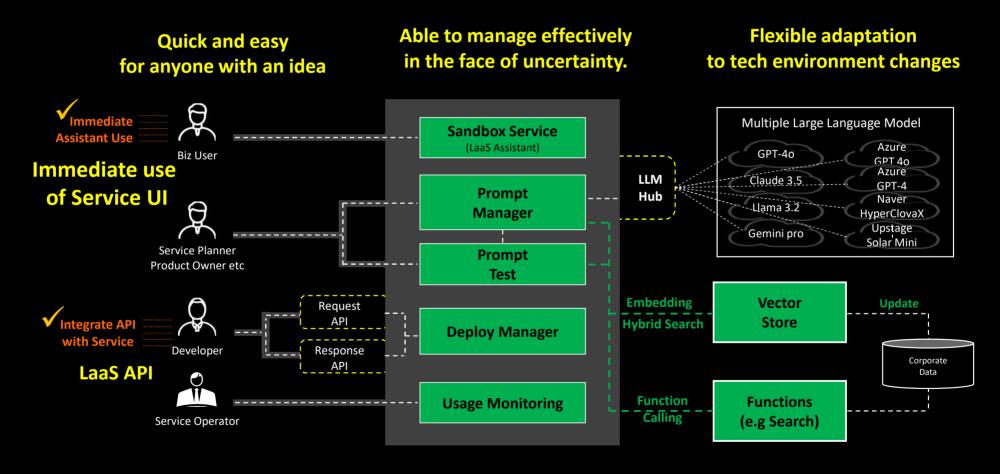


			Efficiency
Issue		Improvement Plan	Direction
1. Prompt Engineer vs IT Developer High Communication Cost	>	Enabling anyone to easily set prompts and variables for dev.	NO CODE LOW CODE
2. Complex hallucination issue follow up process	>	Ensuring prompt changes can be implemented without developers	Realtime Update
3. Not enough specific one LLM to cover diverse service	>	Easily and simply apply various LLMs	Multi-LLM Hub
4. Lack of a solid foundation for continuous improvement	>	Easily test, monitor, and improve	Monitoring & Control
5. Repeated trial/error across various department within the organization	>	Env. For exchange experiences and accumulating know-how	PLATFORM



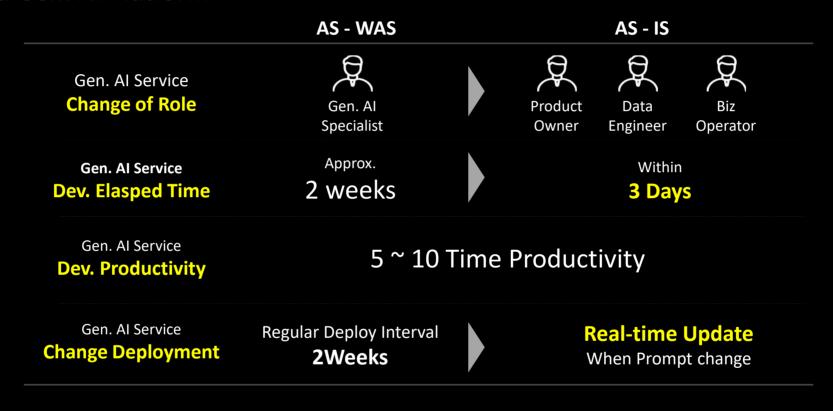
#### **wanted LaaS**

#### Wanted Gen. Al Platform - '23.11



wanted LaaS

#### Wanted Gen. AI Platform



increase in the **number of members trying to create innovative services** naturally



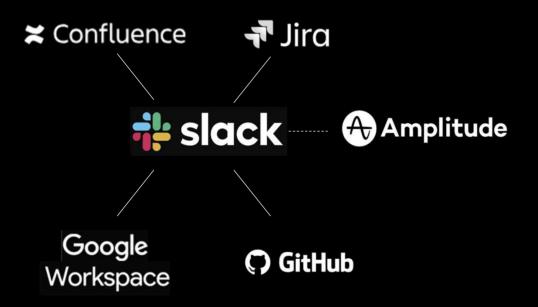
# Chapter

- Gen. Al Journey of wanted platform
- Hurdle when applying Gen. Al to service

**th** wanted

- Gen. Al Journey of workplace
- V. Journey to Al Agent

# **Work environment of wantedlab**



#### **Gen. Al service application principle**

- 1. Development of **high impact** items for all employees
- 2. Non-dev. org. naturally participate in Al Hankathon
- 3. No specific KPIs for each BU and introduction at a time when BU thinks it is necessary
- 4. Every employee easily access to Generative Al platform



# '사내서 AI 툴 직접 만들어 쓴다'…토스·원티드랩 등 활용 이어져

정호준 기자 jeong.hojun@mk.co.kr

입력: 2024-01-07 10:21:47 수정: 2024-01-10 17:03:09

토스, 그림 그리는 AI 서비스 지난달 오픈 토스만의 '톤앤매너' 갖춘 그래픽 생성 원티드랩은 인턴 '데이터 볼트' 제작 원하는 데이터 찾는 명령문 만들어줘

원티드랩, 쿼리 생성하는 AI 인턴 개발 데이터베이스서 정보 검색・수정 도와

최종원 Jongwon Choi - 데이터팀 11:34 AM 의 안녕하세요, 데이터팀 최종원입니다.

데이터팀 신규입사자 <쿼리 생성 엔지니어> @Data Bolt 를 환영해 주세요!

왜 피플팀이 아니고 제가 이런 이야기를 하느냐.

이 친구는 로봇입니다.

#help-data 로 오셔서 이 친구를 멘션해서 편하게 이야기를 하시면, 원하는 데이터를 SQL 에 진입장벽 없이 박쿼리를 짜줍니다. 이 친구가 등장하면서

- Wanted LaaS 를 사용한 사례 추가! 생성 AI 선두주자 원티드!
- 모든 사람들이 SQL 쿼리에 대한 진입 장벽을 낮추기!
- 요새 채용이 힘든 데이터팀의 가벼운 데이터 요청 빈도 줄이기!

아래 베스트 질문과 가볍게 설명서도 첨부드리니 한 번 읽어봐주세요!



원티드랩의 AI 인턴 '데이터 볼트' [출처 = 원티드랩 블로그]



#### **Query Generator**



Store the metadata of analysis mart tables in the Vector DB, and automatically generate queries in response to natural language inquiries.





# Jira

SungKwang Kim 24 hours ago 제상님 너무 잘쓰고 있습니다.

> 체감상 퍼널이 50% 이상 줄었습니다. (생산성 미쳤습니다.ㅎㅎ) 꼭 사용해보세용~ㅎㅎ 너무 좋습니다.

### [AS-IS] Jira 생성 퍼널

- 1. 슬랙에서 대화를 나눈다.
- 2. jira 사이트에 접속
- 3. "만들기" 버튼 클릭
- 4. iira생성화면 --> 제목: 슬랙 대화 요약 (고민)
- 5. iira생성화면 --> 본문: 대략 내용, 첨부파일, 슬랙링크 추가
- 6. iira생성화면 --> 보고자, 담당자 지정
- 7. jira생성화면 --> 컴포넌트, 레이블, 수정버전 추가
- 8. iira생성화면 --> "생성" 버튼 클릭
- 9. 페이지로 이동하기 버튼 클릭

### [TO-BE] Jira 생성 퍼널

- 1. 슬랙에서 대화를 나눈다.
- 2. 슬랙 대화에 PI 이모지를 붙인다.
- 3. 자동으로 생성된 JIRA로 이동한다.
- 4. jira생성화면 --> 컴포넌트, 레이블, 수정버전 추가한다.
- A1 1 6

# Slack to Jira Auto Generator

@Data Bolt

Automatically summarize discussions from Slack threads and create Jira tickets.

9 Step work → 4 Step Done

**Increase Collaboration Productivity** 



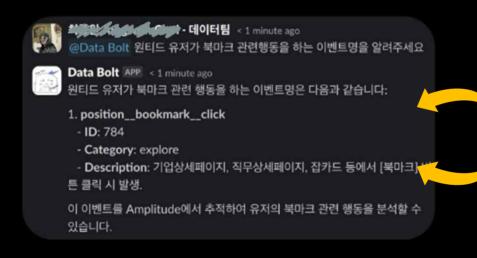


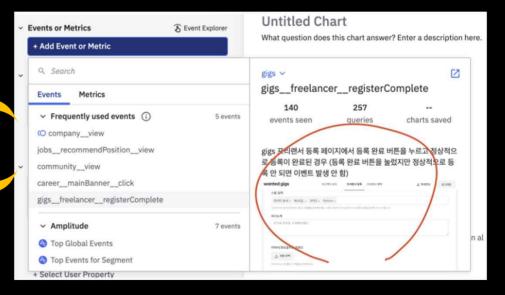




@Data Bolt

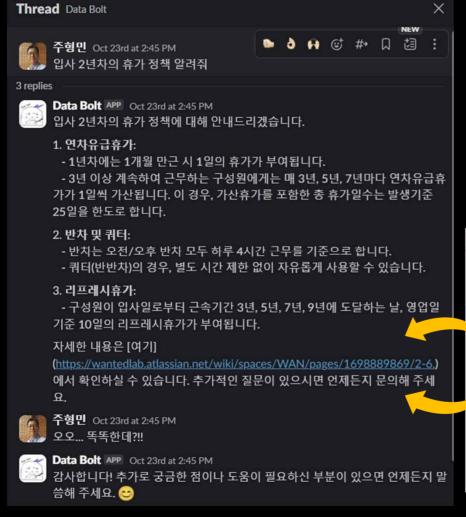
- Check Amplitude events and receive suggestions for new event names.
- Search for similar events when creating a new Amplitude event.









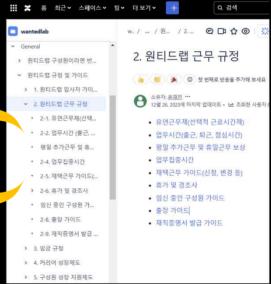


# **New Joiner** Dnboarding Assistant

@Data Bolt

Refer to various company policy information within Confluence to provide relevant responses directly (inquiries via DM).

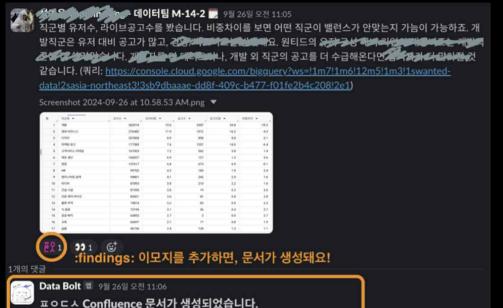




# **Archive analysis report** to Confluence

@Data Bolt

- Automatically documents analysis articles in Confluence.
- Every Monday, it publishes articles related to weekly findings in the company-wide announcement space.





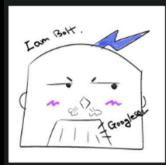
Title: """직군별 밸런스 조정을 위한 데이터 분석 결과"""

글 삭제

실수로 이모지를 눌러 글이 생성되었다면, 아래 버튼을 눌러 삭제 부탁드립니다.

Editor: @성여운 Yeouhn Sung - 데이터팀 Uploader: @성여운 Yeouhn Sung - 데이터팀

### @Data Bolt



### **Data Bolt**

Data Bolt 는 많은 일을 수행하는 친구입니다!

이 친구를 @멘션해서 물어보세요!

- 빅쿼리나 데이터베이스 관련 정보를 물어보세요.
- 원티드 전체 유저 수를 조회하는 SQL 쿼리 작성해 줘
- 이 쿼리를 해석해 주세요 select count(\*) from wanteddb.user
- Amplitude 이벤트에 대한 정보를 물어보세요.
- 기업 대시보드 진입하는 이벤트를 알려줘
- wpoint get view 와 wpoint get getButton click 의 차이를 설명해주세요

제품의 이벤트 QA 도 담당합니다.

fnew emoji 채널에서 이모지를 새로 업데이트 할 때마다 알람이 옵니다. 같이 써봐요!

스레드에 특정 이모지를 달면 스레드 내용을 요약해서 지라 이슈를 생성 합니다.

- 🕃 DATARQ 프로젝트 지라 이슈
- PI PI 프로젝트 지라 이슈

₽♥이모지를 달면 메시지를 confluence로 전송 합니다.

기능에 대한 자세한 내용은 Confluence 문서에 있습니다.

Data Bolt is installed on WantedX.



**Query Generator** 



**Slack to Jira Auto Generator** 



Amplitude Event Search



analysis report Archiving Bot



**New Joiner Onboarding Assistant** 

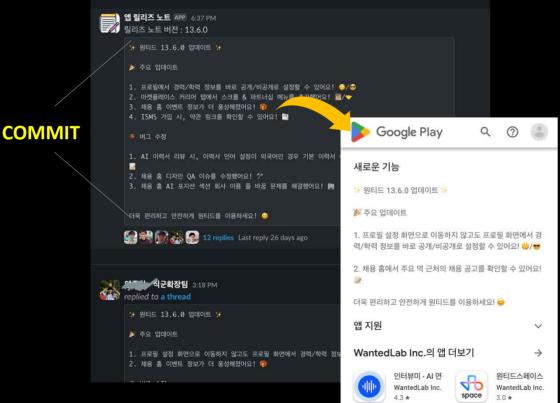
5,000 tasks completed (Oct. 2024)

2,500Hr (313Day)



**GitHub** 



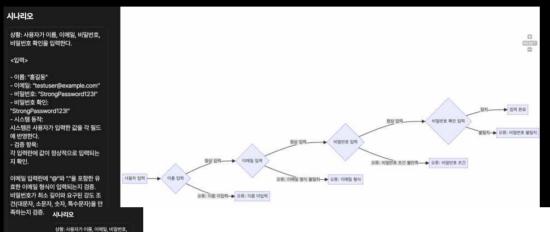


# **Release Note Auto Generation**

Automatically generate release notes during the deployment stage by interpreting commit information from GitHub.

> **AS-WAS AS-IS** 10 Min 2 Hr

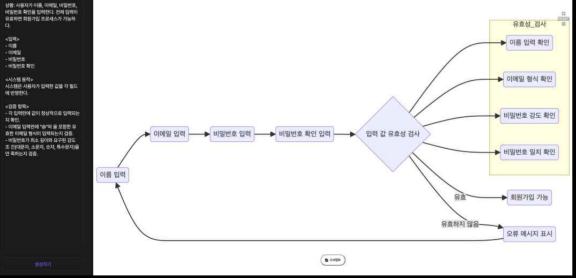






# **Test Map Generation**

When development requirements are entered, generate test scenarios and visualize them in a graph format for use.





<입력> - 이쁨 - 이메일

- 비밀번호 - 비밀번호 확인 <시스템 등직>

<검증 항목>





Automatically generate and utilize various checklists for development requirements.

안녕하세요! 원티드 LaaS 기반 체크리스트 생성 톨입니다.			QA Checklist Generation		
		중요도	체크리스트 내용		
	ID_001	Highest	이메일 👝 필드에 "이메일을 입력해주세요." 플레이스홀더가 노출되는지 확인.		
~~ 씨트 클립 II DC L & ~ 시에 씨트 클	ID_002	Highest	정상적인 이메일 형식 입력 시 중복 확인 버튼이 활성화되는지 확인.		
	ID_003	High	비정상적인 이메일 형식 입력 시 "올바른 이메일을 입력해주세요." 라는 빨간색 메시지가 노출되는지 확인.		
2. AI가 얼마야 할 배경 시작이나 정책을 함께 스트가 작성됩니다.	ID_004	High	정상 이메일 입력 후 중복 확인 클릭 시 "가입이 가능한 이메일입니다." 라는 조록색 메시지가 노출되는지 확인.		
	ID_005	High	이메일 입력 필드에 특수문자만 입력했을 때 에러 메시지가 출력되는지 확인.		
	ID_006	High	이메일 입력 필드에 숫자만 입력했을 때 에러 메시지가 출력되는지 확인.		
3. TC가 아닌 체크리스트 작성에 용이합니다.	ID_007	High	이메일 입력 필드에 한글만 입력했을 때 에러 메시지가 출력되는지 확인.		
a administration of plainted at administration	ID_008	High	이메일 입력 필드에 아무것도 입력하지 않고 중복확인 버튼을 클릭했을 때 에러 메시지가 출력되는지 확인.		
	ID_009	High	이메일 입력 필드에 매우 긴 이메일 주소를 입력했을 때 에러 메시지가 출력되는지 확인.		
	ID_010	High	이메일 입력 필드에 매우 짧은 이메일 주소를 입력했을 때 에러 메시지가 출력되는지 확인.		
<ol> <li>AI가 작성한 체크리스트이므로 다소 불필요 을 수 있습니다.</li> </ol>	ID_011	Highest	이름 입력 필드에 "이름을 입력해주세요." 플레이스홀터가 노출되는지 확인.		
	ID_012	High	이름 입력 필드에 공백이나 독수문자를 입력했을 때 "이름에는 공백과 독수문자가 포함될 수 없습니다." 라는 빨간색 메시지가 노출되는지 확인.		
6. 더 성제한 카드리바이징을 환하신다는 본드	ID_013	Medium	이름 입력 필드에 한글, 영문을 포함한 문자를 입력할 수 있는지 확인.		
	ID_014	Medium	이름 입력 필드에 숫자만 입력했을 때 에러 메시지가 출력되는지 확인.		
	ID_015	Medium	이름 입력 필드에 매우 긴 이름을 입력했을 때 에러 메시지가 출력되는지 확인.		
	ID_016	Medium	이름 입력 필드에 아무것도 입력하지 않았을 때 에러 메시지가 졸력되는지 확인.		
	_017	Highest	휴대폰번호 입력 필드에 "(예시) 01014245768" 플레이스홀더가 노출되는지 확인.		
	요구사항을 상세하게 입력하면 체크리스트를 1. 아래의 예시처럼 상세하게 작성해 주세요 ex) 비른 클릭 시 모달 노출 -> 어떤 비른 클 2. AI가 일어야 할 배경 지식이나 정책을 함께 스트가 작성됩니다. 3. TC가 아닌 체크리스트 작성에 용이합니다. 4. 제크리스트의 기대결과는 아직 작성되지 8 작성이 필요합니다. 5. AI가 작성한 체크리스트이므로 다소 불필요 을 수 있습니다.	요구사항을 상세하게 입력하면 체크리스트를 제크라스트 ID 1D_001 1D_002 - ex) 버튼 클릭 시 모달 노출 -> 어떤 버튼 클 ID_003 1D_004 1D_005 1D_006 1D_006 1D_006 1D_006 1D_006 1D_006 1D_006 1D_007 1D_008 1D_009 1D_0010 1D_010 1D_011 1D_011 1D_011 1D_015 1D_014 1D_015 1D_016 1D_018 1D_016 1D_016 1D_018 1D_016 1D_016 1D_018 1D_016 1D_016 1D_016 1D_018 1D_016 1D_018 1D_016 1D_016 1D_018 1D_016 1D_016 1D_018 1D_016 1D_018 1D_016 1D_018 1D_016 1D_018 1D_016 1D_018 1D_016 1D_018	요구사항을 상세하게 입력하면 체크리스트를 1D_001 Highest 1D_001 Highest 1D_002 Highest 1D_003 High 1D_003 High 1D_003 High 1D_004 High 1D_005 High 1D_006 High 1D_009 High 1D_010 High 1D_010 High 1D_011 High 1D_011 High 1D_011 High 1D_011 High 1D_011 Medium 1D_015 Medium 1D_016 Medium 1D_		

국가 코드를 선택할 수 있는 드랍다운 박스가 있고 대한민국이 기본 선택되어 있는지 확인

인증번호 유효시간이 5분이며 남은 시간을 휴대폰번호 필드 영역에서 보여주는지 확인.

휴대폰 번호 입력란에 숫자 이외의 문자를 입력했을 때 에러 메시지가 출력되는지 확인.

인증번호 입력 필드에 "인증번호를 입력해주세요." 플레이스홀더가 노출되는지 확인

인증번호 입력 필드에 값 입력 시 인증하기 버튼이 활성화되는지 확인

휴대폰 번호 입력란에 너무 짧거나 긴 번호를 입력했을 때 에러 메시지가 출력되는지 확인

휴대폰 번호 입력란에 아무것도 입력하지 않았을 때 인증번호 발송 버튼이 비활성화 되는지 확인.

다른 국가 코드 선택 시 인증번호 관련 버튼과 입력필드가 미노출되는지 확인

대한민국 국가 코드 선택 시 인증번호를 발송하고 인증할 수 있는 입력필드가 노출되는지 확인

1-day workload saved biweekly

(QA 24 Day/Year Work Done)



ID 019

ID\_020

ID\_021 ID\_022

ID\_023

ID\_024

ID 025

ID\_026

ID\_027

ID 028

High

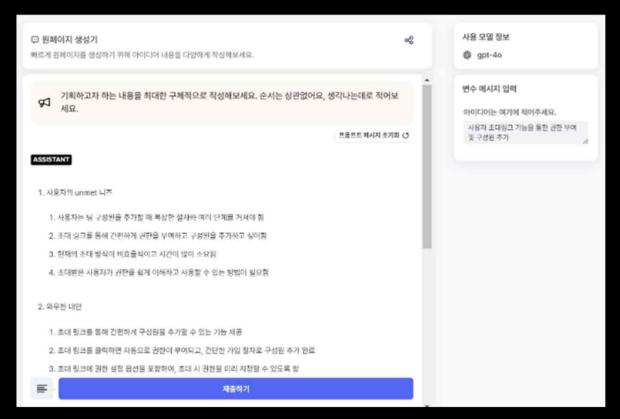
High

High

High

High

High





# 1 Page Ideation

Generate draft of 1 pager in terms of User's Unmet Needs, Wow Alternatives, Solutions, and Implementation Methods.

### **Draft Ideation time**

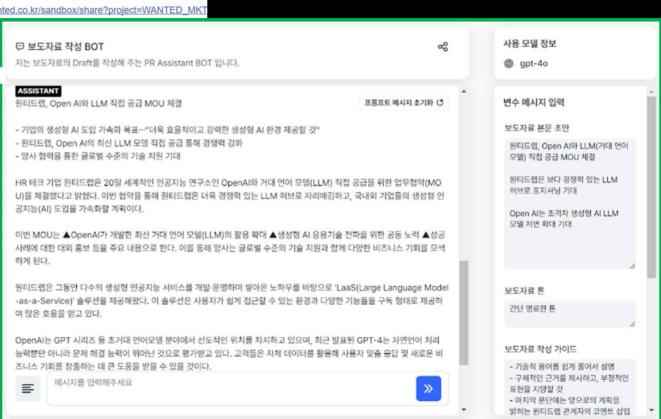
**AS-WAS AS-IS** 1 HR 5 Min



### Wanted Prompthon 2024 (Gen. Al Hackathon) ('24.5)

- 50 Idea listed, 10 BU attend the prompthon
- 80% Non-IT member attended

팀	프리셋명	샌드박스 URL		
마케팅팀	SEO meta title, description 생성기	https://laas.wanted.co.kr/sandbox/share?project=WANTED_MKT		
마케팅팀	Job description 업그레이드 제안 도구	https://laas.wanted.co.kr/sandbox/share?project=WANTED_MKT		
마케팅팀	경력기술서 업그레이드 제안 도구	https://laas.war		
자금팀	법카 도우미 BOT	https://laas.wa	♥ 보도자료 작성 BOT 저는 보도자료의 Draft를 작성해 주는 PR Assistant BOT	
IPR팀	보도자료 작성 BOT	https://laas.wa	AL TIME TOWN TO PROSISION BO	
컴플라이언스실	영문계약 답변 bot	https://laas.wa	ASSISTANT 원티드랩, Open AI와 LLM 직접 공급 MOU 체결	
정보보호팀	개인정보 답변 bot	https://laas.wa	- 기업의 생성형 AI 도입 가속화 목표…"더욱 효율적이고 경 - 원티드랩, Open AI의 최신 LLM 모델 직접 공급 통해 경 - 양사 협력을 통한 글로벌 수준의 기술 지원 기대 HR 테크 기업 원티드럽은 20일 세계적인 인공지능 연구소 U)을 체결했다고 밝혔다. 이번 협약을 통해 원티드럽은 더욱 공지능(AI) 도입을 가속화할 계획이다.	
HR솔루션 <mark>사</mark> 업팀	원스소개 BOT	https://laas.wa		
교육사업팀	프리온보딩 상담 봇	https://laas.wa		
PO팀	원페이지 생성기	https://laas.wa		
PO팀	PRD 문서 Draft 자동 작성	https://laas.wa		
CX개발팀	포지션 추천 사유 작성 bot	https://laas.wa	이번 MOU는 ▲OpenAI가 개발한 최신 거대 언어 모델(L	
커네트틴	포인트 소개 보	https://laas.wa	사례에 대한 대외 홍보 등을 주요 내용으로 한다. 이를 통하	



# Step 1. Main Collaboration Area

Focused on high-demand tasks



Corporate-wide high Demand Collaboration Features

# Step 2. Scale out by BU

Natural expansion based on team's needs



Scale naturally to meet department needs

Step 3. **Drive efficiency for entire corp.** 

Holistic Response based on Biz Policy, Work History



Business policies, work history-based comprehensive Al agents



# Chapter

- Gen. Al Journey of wanted platform
- Hurdle when applying Gen. Al to service

**th** wanted

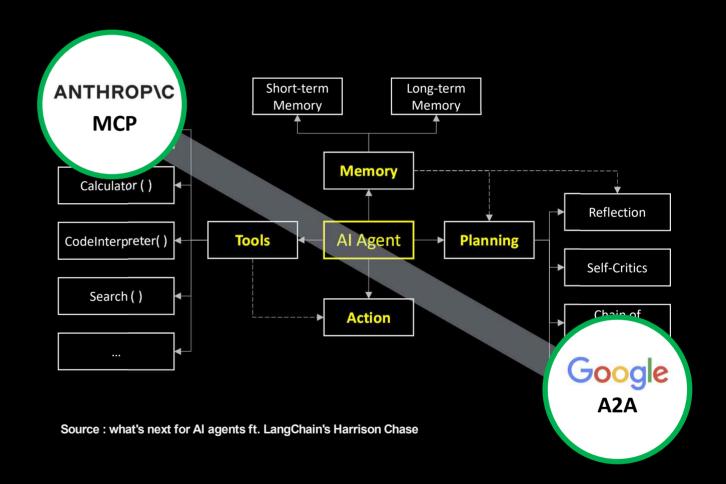
- Gen. Al Journey of workplace
- IV. Journey to Al Agent

# **Al Agent**

## **Al Agent Definition**

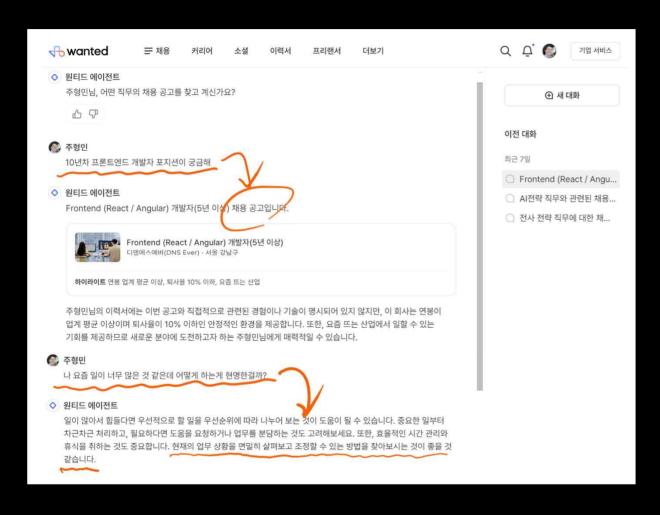
Using tools created by humans

- (1) interact with the surrounding env.,
- (2) Automate workflow
- (3) make decisions to take action





# Al Agent on Wanted Platform





Career-related counseling, and service to answer open positions

Connect independently delivered services through Generative AI conversations

# Al Agent on Working Env. (1/2)

### 

### 3. 채용 현황 A Site

### • 데이터 플랫폼 엔지니어 - 박데이터

- 시스템보아 단단자
- ----
- 데이터 마트 개발 당당자 빅데이터
   기반기술 플랫폼 서비스 개발자
- At Research Engineer 9101 913
- 서비스 아키덴트
- DevOps 엔지니어
- Endpoint BOISISIA
- Al Research Engineer

### B Site

- STR모니터링 업무 당당자
- 금융인부 지원 당당자 국고보혼대상자 전형
- 전기통신급용사기 모니터랑 담당자 주간
- AML 데이터 분석 단당자
- 외환송급 시추관리 업무 담당자
- 전기통신금용사기 피해구제한급 업무 담당지

### 4. 최신 뉴스 및 동향

- 구독자 할인 이벤트: ABC은행 는 최근 '등쭉 등뿍 구독생활' 서비스를 출시하여 최대 27% 할인된 가 적으로 구독 서비스를 제공하는 이벤트를 진행 중입니다. 아는 고객의 다양화된 요구를 증축사할 수 있는 열린이다여 곤렌츠 제공을 위한 건략적 형보로 관단됩니다(1).
- 백감된 만원 건수: ABC은행 는 최근 만원 건수가 전년 대비 감소했으며, 이는 고객 서비스의 개신의 안장선상에서 이루어진 긍정적인 변화로 볼 수 있습니다(2).
- 대출 보증 계약 체결: 최근 대구신용보증재단과 금융 지원 업무 현약을 세결하여, 15억원을 출연하여 중소기업 및 소상공연에게 15배 달하는 225억원 규모의 대출 보증을 제공합니다(3).

### 5. 유사 기업의 서비스 동향

- 케이벵크: 게리포더라는 플랫폼을 통해 고객이 직접 아이디어를 발굴하고 금융 해결을 제안하는 소비 자짜된 프로그램을 운영 중입니다. 이는 고객과의 일착도를 높이는 한 방법으로 경쟁적을 갖추려는 시 도입니다(4).
- 토스탱크: '지금 이자 받기' 서비스를 통해 약 650만 명의 교계에게 총 6100억원의 이자 혜택을 제공하 었습니다. 이는 고객 유지 및 충성도를 준대시키기 위한 전략 중 하나입니다(5).

# Deep Research within 5 ~ 10 Minutes

- 케이뱅크
  - · [(주)케이뱅크] 여신 사기조사 업무 담당자

6. 유사 기업의 채용 현황

- 기업(개인사업자/중소기업) 여신 리스크진락 기획 담당자
- · (주)케이뱅크! 금융사기 모니터링 담당자

### 7. 추천 상품패키지



- 추천 상품 패키지: 하프실버+브랜디드콘텐츠
- a 추천 이유: 3 ABC은생 (는 다양한 생활 급용 서비스를 제공 중이므로, 그들의 고객 중십 전략에 맞는 영향력 있는 채용 브랜딩이 필요합니다. "하교실버" 패키지를 선택함으로써 상대적으로 작은 인원에 대한 채용 비용을 절약하면서도, "브랜디드콘텐츠"를 통해 채용 마케팅을 강화하여 브랜드 인지도를 높일 수 있습니다.

### 8. 세일즈 전략

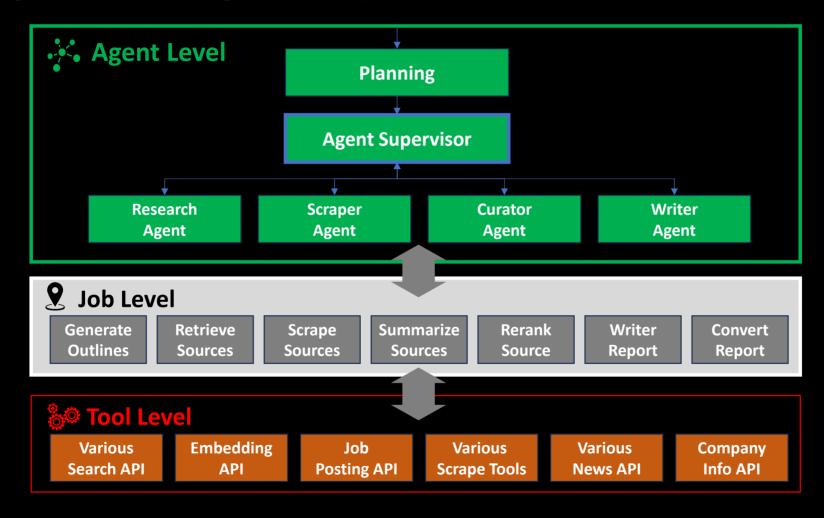
- 분석적 접근: ABC은행 의 주요 목표는 기술 하신과 고객 만족 극대화입니다. 그러므로 세일즈 접근 시, 기술 혁신을 지원하고, 효과적인 인재 채용의 중요성을 감조할 필요가 있습니다.
- 맞춤형 브랜딩 솔루션 제안: 브랜디드콘텐츠를 활용한 맞춤형 브랜딩 솔루션을 제안하여, 카카오뱅크
   의 고유한 기업 문화를 시장에 효과적으로 전달할 수 있도록 합니다.
- ROI 측정 체계 구축 제안, 채용 마케팅 결과를 ROI 측정을 통해 실질적인 효과를 가시적으로 보여줌으로써, 그들이 투자하는 자원이 어떻게 실제 비즈니스 성과로 이어지는지를 명확히 설명합니다.

### 9. 참고자료

- [1] 참고자료(https://www.news1.kr/finance/general-finance/5687202)
- [2] 替卫자료(http://www.wikileaks-kr.org/news/articleView.html?idxno=164134)
- [3] 참고자료(https://www.yna.co.kr/view/AKR20250212103300053?input=1195m)
- [4] 참고자료(https://www.news1.kr/finance/general-finance/5691793)
- [5] 참고자료(https://www.sedaily.com/NewsView/2GP141HWKO)

time: 172.74s

# Al Agent on Working Env. (2/2)

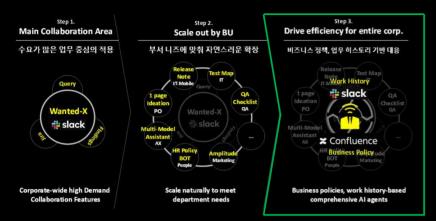


# 1 Al Agent on Platform

### **Recruiter Side** Job Seeker Side Career Career Recommend Trend Mentoring **Talent Wanted Al Agent** Guide **Feedback** Meet-up, Training **Analysis** Course, Events 1010110 **Wanted** Resume Coaching **AI Recruiter** Customized **Al Mentor Talent** Recommend Recommendation **Position** Virtual Inteview Recognize image Interview of qualified talent Coaching

### 4. Platform & Workplace : Journey to Al Agent

# 2 Al Agent on Workplace



Expand a variety of departmental Generative Al services and enable Al agents to take advantage of them

 VoC Auto Classify **Ideation Bot** Adv. Message Check Product Idea Support General Query Auto Gen PR BOT Meeting Minutes Excel Form Exchange Release Note Marketing User Manual Marketing Agent UX Writing Customer Inquiry Gen QA Checklist HashTag Gen by **Image** 

### Compliance

- Compliance Req. Summart
- PII Inquiry

**HR Onboarding Bot** 

# **Wanted AX Business - Overview**

### **Edication Business**

Generative Al Training



Gen.AI Training by using Wanted LaaS In Kyunghee University (2025)

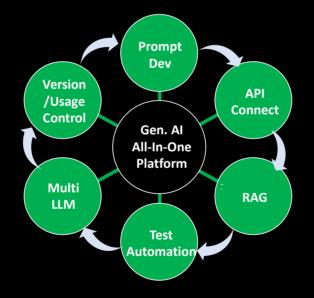
Al Hackathon (Prompthon)



Generative Al Hackathon (Prompthon)

- · Korea Tourism Organization
- · Kyunghee University School of Biz
- · Busan It Industry Promotion Agency
- Wanted X Naver Prompthon etc

wanted LaaS
Wanted Gen. Al Platform



### **Solution Business**

Automobil Manufacturing Enterpriese Company For Enterprise

Company On-Premise



SaaS



# **Problem solver of Agent Era**

Preliminary

### **Platform Enhancement 4 Key Functionalities**

(Enhancement Direction – Will release since '25.12)

# **Enabling intelligent multi-agent systems for smarter task automation**

- Agent List
- Agent Set
- Prompt Mgmt.
- Agent Tools/Skills
- Agent Chat
- External Agent

# Agentic Agentic Al Knowledge Base Connector

# **Enabling service delivery through** the integration of diverse knowledge

- Manage RAG Knowledge Base
- Create New Knowledge Base
- All Data Sources
- Connect Vector DB

### Workflow features for user-defined task automation

- Workflow List
- Template
- Workflow Builder
- Scheduling
- Execution History
- Version Control

# Efficient integration of MCP and various tools for seamless connectivity

- (External) Connector Marketplace
- (External) Personal Connector Management
- MCP Marketplace
- MCP Server Management
- MCP Tools
- MCP Resources
- Custom Connector



# Thank you

**Wanted AX**